

Utveckling som driver resultat

Beteenden påverkar de resultat vi uppnår. Beteenden drivs av människors och organisationers inställningar (mindset). Arbinger arbetar med inställningsförändring (mindset change).

Hur kan vi genom ett förbättrat mellanmänniskt samspel frigöra tid och energi för det som verksamheten egentligen är till för och därigenom utveckla en verksamhet där vi kan mötas som människor och samtidigt åstadkomma en hållbar förbättring av verksamhetens resultat?

Arbinger hjälper organisationer att frigöra mer av den potential som finns i verksamheten som helhet genom att bygga en proaktiv kultur av samarbete, med stort eget ansvarstagande och fokus på gemensamma resultat. Genom en stark koppling mellan de mänskliga relationerna i verksamheten och resultaten, bidrar arbetet till en god effekt på såväl upplevd arbetstillfredsställelse som effektivitet och kvalitet.

VAD VI GÖR

Arbinger erbjuder utbildningar, konsulttjänster, coaching samt metoder och verktyg som hjälper individer, grupper och organisationer att utveckla det egna ansvarstagandet och det mänskliga samspelet för att uppnå gemensamma och hållbara resultat. Arbingers metoder hjälper människor och organisationer att utveckla en resultatorienterad och lyhörd inställning med Vi-fokus istället för Jag-fokus. Mer utrymme för värdeskapande diskussioner och mindre tid på mellanmännisklig friktion, internpolitik och konflikter. Våra utvecklingsprogram och vår metodik bygger på över 45 års forskning av beteende och motivationspsykologi samt över 35 års arbete med organisationer världen över.

HUR VI SKILJER OSS FRÅN ANDRA FÖRETAG

De flesta utbildnings- och konsultföretag försöker hjälpa verksamheter att förbättra resultaten genom ändrade beteenden. Dessa metoder leder dock ofta inte till önskade resultat, eftersom att de inte går tillräckligt djupt. De försöker att ändra beteenden utan att adressera det som driver vårt beteende - vår grundläggande inställning (eller "mindset"). Utan att förändra vår grundläggande inställning har vi sällan förmåga att ändra oönskade beteenden på ett hållbart sätt, vilket påverkar de resultat vi försöker uppnå. Arbinger är världsledande i att utveckla människors grundläggande inställning ("mindset"). Vi är unika i det att vi arbetar med en nivå i mänsklig interaktion som andra bekräftar som viktig, men saknar verktyg för att påverka.

ARBETSSÄTT

Vårt arbete inleds oftast med en analys av nuläget – på individ-, grupp eller verksamhetsnivå – och av hur nuvarande grundinställningar och beteenden i organisationen påverkar verksamhetens förmåga att åstadkomma resultat. Därefter enas vi tillsammans om kvalitativa och kvantitativa mål och sätt att mäta och följa upp utvecklingen i förhållande till dessa mål. Utifrån detta skräddarsyr vi gemensamt det upplägg och de verktyg som krävs för att utveckla rätt resultatskapande inställningar och beteenden – och arbetar tillsammans tills målen är uppnådda.

VÅRT BIDRAG

Genom att stödja utvecklingen av de grundläggande inställningarna i organisationen ("mindset") som driver både resultat och arbetstillfredsställelse, bidrar Arbinger till kraftigt minskade humankapital-kostnader. En Vi-orienterad inställning skapar en kultur som engagerar människor och minskar friktionen mellan individer och olika delar av organisationen. Andra effekter är minskad personal-omsättning, effektivare kommunikation och beslutsfattande samt ökad effektivitet. Genom ett utvecklat internt och externt samspel hjälper Arbinger organisationer att frigöra tid, energi och resurser för det som verksamheten egentligen är till för och att därigenom uppnå såväl ökad lönsamhet och konkurrenskraft, som ökad kvalitet och ökat förtroendet för verksamheten.

Arbinger Institute

VAR VI FINNS

The Arbinger Institute har verksamhet i 27 länder och huvudkontor i USA. The Arbinger Institute Scandinavia har verksamhet i Sverige, Norge och Danmark. Vårt skandinaviska team har ett nära samarbete över landsgränserna. Om din organisation har verksamhet även i Norge eller Danmark, säkerställer vi att alla ledare och medarbetare får samma utbildning och bygger en gemensam grund för ett bra och effektivt samarbete över landsgränserna. Självklart säkerställer vi också genom Arbinger I övriga delar av världen, att ni får den hjälp och det stöd ni behöver för att kunna säkerställa ett enhetligt upplägg som bygger på samma tankar och modeller i hela er organisation. I dialog med våra lokala resurser, hjälper vi er med de eventuella kulturella anpassningar som krävs för bästa möjliga resultat.

VÅR HISTORIA

På 1970-talet påbörjade en grupp forskare under ledning av Dr. C. Terry Warner en studie kring ett centralt problem i hjärtat av humanvetenskaperna – problemet med självbedrägeri. De studerade hur vi själva skapar och håller liv i problem vi inte är medvetna om att vi orsakar samt hur och varför vi avvisar lösningar som skulle kunna hjälpa oss att lösa dessa problem. Deras arbete resulterade i en ny förståelse av mänsklig motivation samt i en process för att utveckla människors grundläggande inställning på ett sätt som driver betydande och bestående beteendeförändringar.

1979 grundades Arbinger för att leverera dessa lösningar till verksamheter. Sedan starten 1979 har Arbinger arbetat med tusentals människor och organisationer världen över för att hjälpa dem att bli effektivare och uppnå bättre resultat.

Inledningsvis drevs Arbingers tillväxt helt och hållet av kunder som berättade om effekterna av Arbingers arbete. I och med utgivning av Arbingers första bok *Ledarskap & Självbedrägeri* (2000) ökade dock den allmänna kännedomen om Arbinger dramatiskt. Boken blev snabbt en internationell bästsäljare, är idag översatt till 30 språk och har sålts i över 1,5 miljoner exemplar. Arbingers andra internationella bästsäljare, *The Anatomy of Peace*, publicerades 2006. Den är översatt till 14 språk och har sålts i nästan en halv miljon exemplar. *The Anatomy of Peace* beskriver kraften i Arbinger arbete vid konfliktlösning. Arbingers tredje bok – *The Outward Mindset* (2016) – beskriver hur man kan implementera en Vi-orienterad inställning (*Outward Mindset*) i organisationen utifrån ett antal konkreta exempel.

Arbinger anses idag världsledande inom utveckling av organisationskultur, konfliktlösning, och i att utveckla människors och verksamheters grundläggande inställning ("mindset").